

## 子育て支援部の事業に関するオンライン申請の拡充予定について

### 1 背景

区では、令和4年4月策定の目黒区DXビジョンにおいて、実現を目指す姿の一つとして「①時間や場所に関係なく、いつでも・どこでも、区の手続きや相談ができます。」を掲げ、「区民の利便性向上や業務効率化の効果が高い手続について優先的にオンライン化を検討」することとしている。

### 2 令和6年度以降の子育て支援部の取組

子育て支援部でのオンライン申請の拡充を図るにあたって、令和6年度においては、①申請数が多い手続きのオンライン化開始、②既にオンライン化済みの事業における対応手続きの拡充の二つの視点から進めていくものとする。

制度改正やシステム標準化の時期等の状況、各手続きの特性も考慮しつつ、スケジュールを整理し、段階的に拡充していく。

また、オンライン申請の利用率を向上すべく、ウェブサイトやSNSでの周知を図っていく。

### 3 拡充スケジュール

開始予定時期	事業	手続名	所管課
令和6年 5月	児童手当	氏名・住所変更届、消滅届、未支払請求、寄付申出、寄付変更・撤回申出、現況届	子育て支援課
令和6年 7月	家事育児サポーター利用費助成	利用費助成申請	子ども家庭支援センター
令和6年 10月	子ども医療費助成	助成費支給申請	子育て支援課
	ひとり親家庭等医療費助成	助成費支給申請、現況届	
	支給認定の申請	教育保育の給付認定申請	保育課
	教育・保育給付認定兼保育施設等の利用申込	保育の利用申込	

	保育に関する手続き	利用申込変更届、申込取下届、その他不足書類等の提出	
令和7年 3月	児童育成手当	額改定請求、住所変更届、氏名変更届、口座変更届、受給資格消滅届、未支払請求、現況届	子育て支援課
	ひとり親家庭等医療費助成	医療証再交付申請、届出事項変更届、資格消滅届	
令和7年 4月	施設等利用給付費認定の申請	認可外保育施設保育料助成金交付申請（※1）、施設等利用費請求	保育課
令和7年 7月	保育施設利用調整	保育に関する現況届	保育課

※1 当該制度は単年度事業のため、令和7年度も引き続き事業を実施する前提での予定となる。

なお、オンライン申請プラットフォームは、それぞれの手続きの頻度や用いる個人情報 の性質に合わせて適切な受付方法を選択していくものとし、マイナポータルぴったりサービスその他のオンライン申請フォームの活用を想定している。また、上記の拡充スケジュール以外においても、手続きのオンライン化及びオンライン受付方法の拡充を検討し、充実を図っていく。

以 上